

# Parque del Recuerdo logra capacitar a más de 1'000 colaboradores con Titanx

**Caleidos implementó una plataforma educativa para el equipo de Parque del Recuerdo permitiendo el entrenamiento a los colaboradores en temas clave del negocio con foco en brindar un mejor servicio, brindar retroalimentación de desempeño y la centralización de sus comunicaciones internas.**

La organización tenía el reto de centralizar la comunicación de sus equipos en una sola plataforma. Además, tenían planes de entrenamiento de su fuerza de ventas por parte de la Universidad Parque del Recuerdo, del área de capacitación.

## SOLUCIÓN

Se implementó Titanx: Solución SaaS personalizable con los módulos de training y performance que permiten automatizar y agilizar los procesos de capacitación al ser una plataforma remota, flexible y escalable.

## RESULTADOS

- **Transformación digital:** Herramienta que facilita la educación en un entorno virtual
- **Baja curva de aprendizaje:** El público ha tenido una muy buena aceptación respecto a la plataforma debido a que es intuitiva y fácil de navegar.
- **Mayor control:** La comunicación es centralizada; es fácil manejar grupos, abrir y agregar cursos, y compartir contenido.

